

## Presentación de los servicios y valoración de la CSB

La Junta de Servicios Comunitarios de Fairfax-Falls Church, también conocida como CSB, está comprometida con marcar la diferencia en nuestra comunidad. Durante más de cincuenta años hemos estado prestando servicios en el área de Fairfax. Estamos dedicados a brindarle el mejor tratamiento y servicio posible a los residentes de Fairfax County y de las ciudades de Fairfax y Falls Church.

**Estamos aquí para usted y su familia.**

Ayudamos a los jóvenes y adultos residentes que sufren de:

- Enfermedad mental
- Trastornos por consumo de sustancias (a veces llamados adicción) y/o
- Discapacidades del desarrollo.

Para poder tomar medidas tendientes a la recuperación y sanación hace falta que usted y su familia tengan apoyo. El personal de la CSB y los proveedores de servicios contratados están aquí para ayudarle.



## ¿Qué sucede cuando usted viene a los servicios de ingreso y referencia de la CSB

Los jóvenes y adultos pueden venir en persona, sin previa cita, para que se haga una valoración de los servicios en la oficina de Servicios de Ingreso y Referencia de la CSB en nuestro Centro Merrifield (8221 Willow Oaks Corporate Parkway, Fairfax), de lunes a viernes, de 9 a.m a 5 p.m.

**Esto es lo que sucederá a continuación.**

- Se presentará en la recepción y el personal le pedirá que se registre en nuestro quiosco. El quiosco está disponible en inglés y español.
- Si necesita ayuda con el idioma dígame al personal para que le faciliten un intérprete profesional por teléfono o vídeo si es necesario.
- Se le pedirá que complete la documentación y que proporcione algunos datos básicos de registro personal, así como la razón (brevemente) de su visita, para ayudarnos a entender mejor qué es lo que más le preocupa y cuáles son los síntomas para los que necesita ayuda.



- Se le pedirá que espere en el área de espera mientras su información es revisada por el personal de la CSB.



- Después de revisada su información, se le invitará a reunirse con el personal de la CSB que hará más preguntas sobre los síntomas y la historia de la persona.
- El personal de la CSB anotará la información en un registro médico electrónico.
- El registro médico electrónico incluye la información personal de la persona y no será entregada a nadie sin su permiso. Más adelante, con un médico, le darán más información sobre la confidencialidad federal, así como sobre en qué casos se hacen excepciones por seguridad y orden por involucramiento judicial.
- El médico hablará con usted acerca de si usted o la persona a la que está ayudando cumple con los

*Continúa en la siguiente página →*

## ¿Qué sucede cuando usted viene a los servicios de ingreso y referencia de la CSB

critérios para obtener los servicios de la CSB, o si hay algún otro recurso en la comunidad que le pueda ser más útil y apropiado.

- Si usted o la persona que necesita los servicios no cumple con los criterios de ingreso de la CSB, se le dará una lista de otros proveedores de servicios y recursos de la comunidad. Si no puede conseguir ayuda de estos proveedores en la lista, por favor contacte con la CSB al 703-383-8500 y trataremos de ayudarle a encontrar otros recursos.

- Si usted o la persona que busca servicios cumple con los criterios para recibir los servicios de la CSB, el médico completará una valoración más profunda sobre salud mental o consumo de sustancias que puede durar hasta 90 minutos.
- Después de la valoración, la persona recibirá una explicación del diagnóstico y recomendaciones de tratamiento que pueden abarcar varios servicios, dependiendo del nivel de atención que necesite.
- Si decide seguir los servicios de CSB recomendados, el médico le explicará los siguientes pasos para comenzar su viaje hacia la recuperación.

Si tiene más preguntas sobre el proceso, los criterios de admisión y qué llevar a su primera visita, vaya al sitio web [www.fairfaxcounty.gov/csb](http://www.fairfaxcounty.gov/csb) o llame a nuestra oficina de entrada y referencia al 703-383-8500.

Recuerde, estamos aquí para ayudarle a usted y a su familia.

### Servicios ofrecidos

- Terapia individual
- Gestión de servicios comunitarios de acuerdo a sus necesidades/ Coordinación de apoyo
- Terapia de grupo (a través de telesalud)
- Servicios psiquiátricos
- Servicios de enfermería
- Servicios de farmacia
- Servicios de emergencia
- Servicios de desintoxicación
- Centro de acogida para personas sin hogar
- Tratamiento residencial
- Estabilización de crisis

### Qué hacer ante una emergencia médica por comportamiento

**En caso de una emergencia que amenace la vida, marque 911.**

**Servicios de emergencia**, 703-573-5679, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana Merrifield Center, 8221 Willow Oaks Corporate Drive, Fairfax VA 22031, planta baja

*Si es posible, llame con anticipación al 703-573-5679 para averiguar si lo pueden atender a través de los servicios de telesalud.*

Los servicios de estabilización de crisis están disponibles.

**Centro de Desintoxicación de Fairfax**, 703-502-7000, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana

### Centros de atención

**Servicios disponibles durante el horario comercial limitado en estos sitios a través de telesalud (por video y teléfono):**

- **Chantilly Center**, 703-968-4000
- **Gartlan Center**, 703-360-6910
- **Northwest Center Reston**, 703-481-4100
- **Heritage Center**, 703-533-0180
- **South County Center**, Pacientes ambulatorios: 703-704-6355, Jóvenes: 703-704-6707
- **Merrifield Center**, 703-383-8500

**Servicios de emergencia en Merrifield Center**, 703-573-5679, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana en 8221 Willow Oaks Corporate Dr., Fairfax, VA 22031, planta baja

*Si es posible, llame con anticipación al 703-573-5679 para averiguar si lo pueden atender a través de los servicios de telesalud.*

 [www.fairfaxcounty.gov/csb](http://www.fairfaxcounty.gov/csb)

 @FairfaxCSB  @FairfaxCSB



Fairfax County ha asumido el compromiso de no discriminar con base en una discapacidad en todos los programas, servicios y actividades del condado. Se proporcionarán adaptaciones razonables cuando se soliciten. Llame al 703-324-7000, TTY 711.

Diciembre de 2020