

# Fairfax County Fire and Rescue Department

## Departamento de rescate e incendios del Condado de Fairfax

### Facturacion por Servicio de Transporte de Ambulancia

La facturacion por servicio de transportacion de ambulancia esta programada para iniciar el 1 de abril de 2005 en el Condado de Fairfax. El Departamento de rescate e incendios del Condado de Fairfax utiliza una politica “servicio primero” para sus residentes y visitantes y se esfuerza para proporcionar el mejor servicio medico posible durante las emergencias.



**A nadie se le negara nunca el servicio de transportacion de ambulancia del condado por motivos de capacidad de pago o por la falta de un seguro medico.** Cuando los residentes necesiten de asistencia de emergencia, deben comunicarse al 9-1-1 sin dudarlo. Se ha proporcionado el mejor equipo posible tanto a los bomberos como a las personas encargadas de brindar ayuda en el mantenimiento de la vida avanzado y se les ha capacitado para garantizar la seguridad y el bienestar de todos los residentes.

Como residente del condado, la transportacion de ambulancia hacia un centro de atencion medica se le cargara a su empresa de seguros, Medicare o Medicaid.

Para los residentes del condado que no cuentan con seguro, el Departamento trabajara con usted para garantizar que si usted no puede pagar su factura, no sufrira de dificultades financieras. Para los residentes que lo necesiten, se tendra disponible un formulario de exencion por dificultades excepcionalmente gravosas. Cuando no se lleve a nadie a un centro de atencion medica, no se realizaran cargos por el cuidado proporcionado. **Le recordamos de nuevo que nadie debe dudar en ningun momento en comunicarse al 9-1-1 debido a la incapacidad de pago o falta de seguro.**



1

### Preguntas frecuentes

#### ^Como funciona la facturacion?

Despues de que se proporciona cuidado a un paciente, la informacion sobre el seguro se obtendra de manera rutinaria, generalmente en el hospital. El Condado de Fairfax exonerara los pagos minimos (co-pagos) y los deducibles para los residentes del condado. Es posible que los residentes reciban un estado de cuenta inicial por parte de la compama de facturacion. Para los residentes del condado que no estan asegurados, el Condado de Fairfax adopto una politica de facturacion por solidaridad. El Condado de Fairfax contrato a una empresa para manejar la facturacion de la transportacion de ambulancia.

#### Si no tengo seguro medico y no puedo pagar mi factura, ^con que opciones cuento?

Se enviara una solicitud de informacion que incluire un formulario de exencion por dificultades financieras excepcionalmente gravosas a aquellos pacientes que sean trasladados a un centro de atencion medica en una

ambulancia del condado y no cuenten con seguro medico. El formulario de exencion se debe presentar a la empresa de facturacion. El condado exonerara el cargo por servicio de transportacion de ambulancia cuando se trate de dificultades financieras excepcionalmente gravosas.

**^Se les cobrara a los visitantes o residentes que no sean del condado un pago mi'nimo (co-pago)?**  
S^ unicamente los residentes del condado tienen derecho a que se les exonere de pagos minimos y deducibles.

**^Que sucederfa si mi empresa de seguros no cubriera mi factura por servicio de transportacion de ambulancia?**

El servicio de facturacion del condado intentara obtener toda la information necesaria para mostrar la necesidad medica del transporte. Sin embargo, si el reclamo finalmente se rechazara, el Departamento considerara el cargo como incobrable para los residentes del condado.

**Si se exonera el pago mi'nimo (co-pago) por el servicio de servicio de transportacion de ambulancia, ^incurriran los residentes del condado en alg'in gasto adicional que no cubra el seguro?**

No habra cargos adicionales para el servicio de ambulancia de emergencia para los residentes del condado que tengan seguro medico, Medicare o Medicaid.

**^Cuales son los cargos por los servicio de transportacion de ambulancia?**

Los cargos incluyen: \$500 por Auxilio vital basico (BLS, por sus siglas en ingles) a un centro de atencion medica; \$650 por Mantenimiento de la vida avanzado, nivel 1 (ALS1, por sus siglas en ingles) a un centro de atencion medica, (problemas medicos graves o lesiones traumaticas); \$800 por Mantenimiento de la vida avanzado, nivel 2 (ALS2, por sus siglas en ingles) a un centro de atencion medica, (paro cardiaco); y, \$12 por milla, por el servicio de ambulancia del condado, desde el punto en donde se encuentra la persona hasta el hospital.

**^De que manera se protegera mi privacidad?**

A todos los miembros del Departamento se les ha capacitado sobre los requisitos de la Ley de movilidad y responsabilidad de seguros medicos (HIPAA) relacionados con la privacidad del paciente y se adheriran estrictamente a esas normas.

**^Con quien debo comunicarme si tengo problemas con la facturacion o con el seguro?**

La compama de facturacion tendra representantes de servicio al cliente para responder las preguntas de seguro y facturacion. Si no esta satisfecho, se puede comunicar con el Patient Advocate del departamento de rescate e incendios al 703-246-2266.



**^Este programa de facturacion cubre todo el servicio de transportacion de ambulancia en el Condado de Fairfax?**

Este programa de facturacion abarca todos los servicios de transportacion de ambulancia que proporciona el Departamento de rescate e incendios del Condado de Fairfax. Este programa no cubre ningun cargo ni servicio de transportacion de ambulancia que se proporcione de manera privada.

Para obtener mas information, realizar preguntas o para conocer acerca de la programacion de una presentation en la comunidad, comuniquese al 703-246-2266; TTY 711. Esta information se proporcionara en formatos alternos, tales como una impresion grande o Braille (Para Ciegos). Deje que transcurran diez dias para procesar su solicitud. Ademias, este volante esta disponible en el sitio Web del Departamento de rescate e incendios en [www.fairfaxcounty.gov/fire-ems](http://www.fairfaxcounty.gov/fire-ems) para que pueda compartirlo con otras personas.