

# کمک از راه دور

## دریافت کمک ضمن ایمن نگاه داشتن خانواده‌تان

### 1# در خانه ایمن بمانید - آنلاین باشید

- شما می‌توانید با استفاده از اینترنت در هر کجا و در هر زمان، از مزایای Medicaid، TANF، SNAP، مراقبت از کودک و دستیار انرژی استفاده کنید
- درخواست‌ها می‌توانند 24 ساعته در 7 روز هفته ارسال شوند
- با پیوند پرونده خود به حساب راهنمایی مشترکتان: می‌توانید اطلاعات پرونده خود را مشاهده کنید، مزایای خود را بررسی کنید، مزایای خود را تجدید کنید و تغییرات را گزارش دهید
- به [www.commonhelp.virginia.gov](http://www.commonhelp.virginia.gov) بروید یا با 1-855-635-4370 تماس بگیرید.



### 2# روش های ارسال مدارک

- از طریق ایمیل: [DFSMycase@FairfaxCounty.gov](mailto:DFSMycase@FairfaxCounty.gov)
- از طریق نمابر: 703-653-6679
- از طریق پست: 12011 Government Center Parkway Suite 232 Fairfax, VA 22035



### 3# روش های دیگر برای دریافت کمک

• ارسال پیام به [DFSMycase@FairfaxCounty.gov](mailto:DFSMycase@FairfaxCounty.gov)

• برای دریافت کارت EBT جایگزین با این شماره تماس بگیرید: 866-281-2448

• از خط خدمات مشتری ما می‌توانید مستقیماً با کسی صحبت کنید:

703-324-7500

